

# データ復旧料金表

(H28年02月料金改定版)

## 初期診断 (無料)

(税別表記)

■初期診断にて障害の切り分けを致します。メディアの被害状況から【軽度障害】【中度障害】【重度障害】へと分けます。 ■特急や緊急でデータ復旧作業をご希望の場合、状況に応じた費用が発生します。 ■分解が困難なパソコン本体からハードディスク取外し作業が必要な場合、分解組立費が発生します。 ■価格表は消費税込みの表記となっております。 ■中度・重度障害での部分的なデータ復旧は、作業特性上対応致しかねます。 ■データ復旧料金は、「メディア自体の容量」の算出となります(データ容量では有りません)

## ハードディスク

### 【軽度障害】

HDD取り外し後、専用ソフト等で認識出来、ファイル復旧が可能な状態  
OS異常、電源異常などで起動しないパソコンからのデータ復旧

### 【中度障害】

HDDを認識出来ない、専用ソフトでは復旧出来ない物理障害・破損のもの  
専用の特殊装置によりHDD機能を制御、データ抽出が可能なもの  
当店ではキズなどの障害があるHDDからでも低負荷処理でデータ抽出  
を行いますのでHDDに作業負荷が起きず安心できる処置が可能です。

### 【重度障害】

クリーンルーム内での物理処理や、高度解析処理装置を駆使したサービス  
エリアでの解析及び整合が必要な障害、暗号環境など障害が該当します。

初期診断により、障害レベルをと分類し、お客様にお見積りご提示します。

県内で専用機所有は当店のみです。社内で復旧いたしますの

※他社と比べてどこよりもお安い復旧料金で対応してます。

## 障害指数と処置内容

障害程度	処置内容
軽度	<b>【障害規模】</b> ・物理的要因はなく、突発的に発生した論理障害 ・上記障害以後の稼働で時間が経過していない障害 ・制御基板の電氣的な処理のみで解決する障害 <b>【作業規模】</b> ・ファイルシステムの解析だけで解決可能な論理的解析 ・検査装置判定にて物理的要因の有無確認
中度	<b>【障害規模】</b> ・専用機械を用いたコントロール下で抽出が必要な障害 ・Windows,Mac,LANディスク,NAS,Linux,FreeBSD OSの障害 ・ディレクトリ情報など一切取得出来ない重度論理障害 <b>【作業規模】</b> ・磁気抽出装置+ファイルシステム変換装置併用 ・物理破損部分を除いての復旧作業
重度	<b>【障害規模】</b> ・物理的な「処置・移植」が必要な障害 ・解析処理装置による修復、整合で解決する障害 ・詳細な磁気情報解析を必要とする傷害 <b>【作業規模】</b> ・クリーンルームを擁する施設にて作業を必要とするもの ・高度解析装置+磁気抽出装置+ファイルシステム変換装置併用

※復旧に要する期間

損傷の程度や容量により異なりますが、軽・中度で1-10日が目安です  
重度障害では2週間~3ヶ月の場合も有ります

※復旧の割合

初期診断にておおよその復旧出来そうなデータ量もしくはファイル数を提示  
但し、実際の復旧作業を行わないと正確な復旧データ量はわかりません。

※店頭持ち込み、及び郵送にての受付も致しております。

県外業者に郵送依頼されるよりお安く、早く対応出来て安心です。

## パソコンドットコム データ復旧サービス

宮崎市柳丸4-2 TEL 0985-23-1784

## ハードディスクのデータ復旧料金 (診断無料)

【3.5インチ・2.5インチ・1.8インチHDD】 ※ハードディスク本体の容量になります

PATA/SATA	軽度障害	中度障害	重度障害
ディスク容量	無料診断	(被害状態により有料診断)	
~ 120GB	¥20,000	¥40,000	別途見積
~ 250GB	¥27,500	¥55,000	〃
~ 500GB	¥35,000	¥70,000	〃
~ 1TB	¥40,000	¥80,000	〃
~ 2TB	¥45,000	¥90,000	〃
~ 3TB	¥50,000	¥100,000	〃

## RAID・NAS・サーバーの診断は有料となります

基本診断料 ¥3,000 HDD4本構成の場合は ¥6,000

## RAID・NAS・サーバーのデータ復旧料金

RAID係数	RAID	HDD 2本構成	HDD 4本構成	特殊な場合
0	2	4	別途見積	
1	1	2	〃	
5	-	3	〃	
6	-	2	〃	
1+0	-	3	〃	

「中度障害」× RAID係数 = 料金  
 重度障害の場合は別途見積もり

RAID・NASは診断も復旧にも時間が掛かりますので御了承下さい。

## USBメモリ (重度障害の場合は分解致します)

USBメモリ	軽度障害	重度障害
メディア容量	無料診断	開封解析(有料診断)
~ 2GB	¥20,000	¥50,000
~ 4GB	¥25,000	¥60,000
~ 8GB	¥30,000	¥80,000
~ 16GB	¥40,000	¥100,000
~ 32GB	¥50,000	¥150,000
~ 64GB	¥60,000	¥200,000

## デジタルカメラメモリ

デジタルカメラメモリ	メディア容量	通常処置	重度障害
各メディア	撮影数問わず	無料診断	開封解析(有料診断)
・コンパクトフラッシュ ・MemoryStick,Duo ・SDメモリ,SDHC ・miniSD,microSD ・xDピクチャー ・スマートメディア ・その他	~ 512MB	¥10,000	¥40,000
	~ 2GB	¥15,000	¥50,000
	~ 4GB	¥20,000	¥60,000
	~ 8GB	¥25,000	¥80,000
	~ 16GB	¥30,000	¥100,000
	~ 32GB	¥40,000	¥150,000
	~ 64GB	¥50,000	¥200,000

## CD・DVD・MD

CD (一般データ保存用途)のデータ復旧料金	
CD-R/RW	通常処置
メディア容量	無料診断
-	¥30,000
DVD (一般データ保存用途)のデータ復旧料金	
DVD±R/RW/RAM	通常処置
データ使用料	無料診断
~ 2.8GB	¥40,000
~ 4.7GB	¥50,000
~ 9.4GB	¥80,000
9.4GB ~ Blu-ray	(データ使用料で応談)

※復旧したデータの保存用メディアは別途料金です。 2016年02月現在